



Gestore Unico del Servizio Idrico Integrato
dell'A.T.O. N.1 "Toscana Nord"

22 MARZO 2011 GIORNATA MONDIALE DELL'ACQUA

Il 36% degli utenti di GAIA S.p.A. beve abitualmente l'acqua del rubinetto

Marina di Pietrasanta 22 marzo 2011. Non c'è modo migliore per GAIA S.p.A (gestore del servizio idrico integrato dell'ATO n.1 Toscana Nord, per le province di Massa Carrara, Lucca e Pistoia) di festeggiare la giornata mondiale dell'acqua "World Water Day" che diffondere un dato significativo sul consumo dell'acqua: oltre il 36% dei suoi utenti bevono regolarmente l'acqua del rubinetto.

Il dato emerge dall'analisi di Customer satisfaction condotta dalla società SWG S.r.l. nell'estate 2010 attraverso un'apposita campagna di interviste telefoniche, su un ampio campione di utenti, distribuiti nell'intero territorio in gestione, per indagare la qualità del servizio percepita. Un buon risultato ha dato anche il giudizio complessivo sulla qualità dell'acqua, infatti quasi il 60% degli utenti ha elargito un voto tra 8-10 all'acqua del proprio rubinetto. Il territorio gestito da GAIA si estende su 44 Comuni, in cui si contano oltre 200.000 Utenti. E' possibile consultare l'intera indagine on line sul sito web www.gaia-spa.it.

Si dice **soddisfatto il presidente di GAIA S.p.A, Ermindo Tucci** "E' un dato confortante sapere che i nostri utenti danno meritata fiducia all'acqua di casa, facendone sempre più uso, ed è importante che questo consumo aumenti ancora di più nei prossimi anni. I vantaggi sono enormi: l'acqua di casa costa, in media, 250 volte meno dell'acqua minerale in bottiglia, è sicura perchè è controllata quotidianamente, ed è ecologica perchè consente di risparmiare imballaggi di plastica dannosi per l'ambiente. La giornata mondiale dell'acqua deve essere uno stimolo per tutti per riflettere sui comportamenti corretti da intraprendere per salvaguardare l'ambiente e non sprecare questa importante risorsa."

Stime diffuse da Confservizi Cispel Toscana, l'associazione regionale delle aziende pubbliche di cui fa parte anche GAIA S.p.A.

PERCHE' UTILIZZARE L'ACQUA DEL RUBINETTO

- **L'acqua di rubinetto è sicura** poiché al giorno sono mediamente 300.000 all'anno i controlli che vengono fatti sulla qualità e la sicurezza dalle aziende e dalla ASL.
- Rispetto alla minerale **l'acqua di casa è economica**, un litro dell'acqua di casa costa infatti 0,1 centesimi di euro contro i 25 centesimi di quella in bottiglia, cioè 250 volte meno.
- Il **risparmio ambientale ed energetico** nell'utilizzare l'acqua del rubinetto è **enorme**: per fare una bottiglia di plastica sono necessari 71 grammi di petrolio e 0,64 litri di acqua. A questi vantaggi si aggiungono anche altri fattori che incidono negativamente sull'ambiente, dovuti al trasporto dell'acqua in bottiglia che genera emissioni di anidride carbonica e altri inquinanti. Il risparmio nell'uso di bottiglie di plastica per l'acqua produce meno rifiuti e meno plastica da differenziare, raccogliere e riciclare.

Numeri Verdi: Informazioni e pratiche **800.22.33.77** guasti **800.23.45.67** **Sito Internet:** www.gaia-spa.it **E-mail:** info@gaia-spa.it

G.A.I.A. s.p.a. Sede Legale: Via Santa Croce n. 59, 55100 LUCCA
Cap. Soc. sottoscritto: € 15.106.351 i.v. - C.F., P.IVA, Reg. Imp. LU: 01966240465 - Iscriz. R.E.A. Lu: 185558
Casella Postale n. 199, 55045 Ufficio Postale di Marina di Pietrasanta (LU)

Rev. 04/09-W07