

Gentile Cliente,

abbiamo predisposto questa semplice e sintetica brochure per riepilogare e portarLe a conoscenza i servizi che la nostra Società Le mette quotidianamente a disposizione, senza necessità di muoversi da casa o dal suo posto di lavoro per svolgere ogni pratica come farebbe con i nostri Consulenti presso gli sportelli territoriali.

Nel processo di riorganizzazione aziendale abbiamo internalizzato molte attività, fra le quali la Consulenza Telefonica Clienti, ritenendo il nostro servizio di primaria importanza per il cittadino.

E' per questo che Le chiediamo gentilmente di comunicarci ogni Suo eventuale suggerimento o disservizio riscontrato al fine di migliorare la nostra attività cercando di rendere ancora più efficace ed efficiente il nostro quotidiano impegno.

Cordiali saluti.

Gaia Spa



SERVIZIO CONSULENZA CLIENTI


Per non spostarti da casa o dal lavoro fai tutto per telefono

Volture - nuovi allacci - variazioni contrattuali - richiedere informazioni e chiarimenti su bollette - contattando il numero verde da tutti i telefoni di rete fissa. Attivo 24 ore su 24. Il servizio funziona anche in prenotazione di chiamata: un nostro consulente ti richiamerà al numero da te indicato.



800-223377



 **320 2043393**

**INVIA UN SMS:
GAIA parla con te!**

Inviando un sms al **320 2043393** puoi:

- 1) Ricevere informazioni commerciali e tecniche inerenti il comune di tuo interesse (digitando ad esempio **Viareggio**)
- 2) Svolgere tutte le pratiche commerciali volture, nuovi allacci, variazioni contrattuali, richieste informazioni (digitando ad esempio **Allaccio**)

Un consulente di GAIA ti chiamerà per darti le informazioni che cerchi.
Per disattivare il servizio basta inviare un messaggio sms allo stesso numero con scritto **GAIAOFF**. Con l'invio dell'sms si dà automaticamente il consenso al trattamento dei propri dati personali in base all'informativa ex art.13 Dlgs 196/2003.
Il costo di un SMS inviato varia a seconda del profilo tariffario del proprio operatore.

**POLIZZA ASSICURATIVA
PERDITE OCCULTE:**

da oggi gratis!

Da oggi, se attivi l'addebito automatico sul tuo conto corrente bancario (RID) per il pagamento delle bollette, GAIA ti regala la **Polizza assicurativa perdite occulte**. Assicurarti ti mette al riparo dal ricevere bollette elevate dovute a consumi causate da perdite occulte.

Costo annuo della polizza senza addebito RID:

3,90 Euro per utenze civili - 4,80 Euro per utenze commerciali

Chiedi maggiori informazioni contattando il n. verde 800.223377 o scaricando direttamente dal sito www.gaia-spa.it il modulo di adesione.



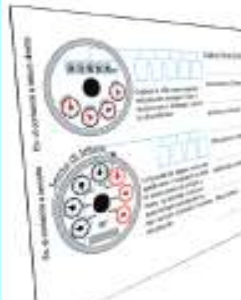
**CALL CENTER EMERGENZE
E GUASTI**



Attivo 24 ore su 24 da tutti i numeri.
Ti permette di segnalare guasti e disservizi alla rete idrica e fognaria

 **800-234567**

**AUTOLETTURA DEL
CONTATORE**



Semplice e gratuito attivo 24 ore su 24 da tutti i numeri.
Ti permette di comunicare la lettura del contatore per avere sempre bollette con l'effettivo consumo.

 **800-004200**

Ti ricordiamo che:

- **Autocertificazioni nucleo famiglie numerose:** scadenza presentazione: 30 aprile.
- **ISEE:** scadenza presentazione: 30 settembre.
- **Autolettura del contatore:** è consigliabile fornire la lettura del contatore con una buona frequenza anche per monitorare i consumi. Noi consigliamo almeno di fornire la lettura ad ogni fine trimestre nelle date del 31 marzo – 30 giugno – 30 settembre – 31 dicembre (data in cui viene fatto il conguaglio sui consumi annuali).
- **Polizza Assicurativa perdite occulte:** puoi assicurarti quando vuoi. Si rinnova tacitamente. Ti accorgi di non averla solo quando, purtroppo, vai incontro ad una perdita occulta.
Costo annuo: €. 3,90 per utenza civili - €. 4,80 per utenze commerciali – Gratis con nuove attivazioni RID.

Per ogni informazione:

www.gaia-spa.it