

# Angelo Possemato

<b>SINTESI</b>	Consulente libero professionista con più di trenta anni di esperienza nel campo delle Risorse umane
<b>CAPACITA'</b>	Valutazione del Potenziale; Valutazione delle prestazioni; Selezione; Formazione; Ricerca HR; Negoziazione; Colloqui di sostegno; Coaching strategico; Coaching psicologico; Formazione Formatori; Conduzione di Focus Group; Analisi Organizzativa; Problem solving; Progettazione di modelli di intervento
<b>ESPERIENZE PROFESSIONALI</b>	
06/2004 a 12/2016	<b>Professore a contratto</b> <b>Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale dell'Università di Pisa</b> – Pisa Professore a contratto per l'Area del Management delle Risorse Umane e della Gestione delle Relazioni. Corso di Laurea Specialistica delle Professioni sanitarie e della Riabilitazione, delle Tecniche Assistenziali, Infermieristiche, Infermieristiche Pediatriche e Ostetriche e in Scienze delle Prevenzione
06/2016 a 07/2016	<b>Membro della commissione per la selezione di ingegneri</b> <b>GAIA S.p.A. Servizio Idrico Integrato</b> – Marina di Pietrasanta (LU) Responsabile per gli aspetti psicoattitudinali
01/2012 Attuale	<b>Membro dell'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV)</b> – Comune di Carrara (MS) Componente esterno dell'Organismo Indipendente di Valutazione della Performance (OIV), che provvede a verificare il funzionamento complessivo del sistema di valutazione adottato, a garantire la correttezza del processo di misurazione e della valutazione annuale della performance della struttura amministrativa, a formulare proposte e modelli di valutazione del personale apicale, a controllare gli aspetti gestionali e comportamentali di ruolo
05/2016 a 05/2016	<b>Relatore</b> <b>Istituto Linguistico "Guacci"</b> – Benevento Intervento di formazione per tutti gli insegnanti sulla comunicazione complessa nel Sistema Scuola
02/2016 a 02/2016	<b>Docente di Management</b> <b>Università popolare del Fortore</b> – Benevento Docente di Management nel Master per giovani laureati indirizzati alla conoscenza e alla diffusione di energie rinnovabili
11/2015 a 06/2016	<b>Responsabile della ricerca</b> <b>GAIA S.p.A. Servizio Idrico Integrato</b> – Marina di Pietrasanta (LU) Indagine sul Clima Interno aziendale. Confronto con le analisi degli anni precedenti e messa a punto di una nuova metodologia di elaborazione dati e di intervento
06/2015 a 01/2017	<b>Esperto esterno per lo studio, la progettazione e la conduzione della Valutazione del Potenziale</b> <b>GAIA S.p.A. Servizio Idrico Integrato</b> – Marina di Pietrasanta (LU) Assessment del potenziale individuale per direttivi e giovani laureati. Costruzione di una mappa dei fabbisogni formativi per lo sviluppo delle Risorse Umane
01/32013 Attuale	<b>Relatore</b> <b>Istituti Comprensivi e Scuole Secondarie Superiori nelle Provincie di Massa-Carrara e Benevento</b> – (Carrara, Massa e Benevento) Incontri con gli studenti per l'orientamento scolastico e lavorativo
03/2014 a 04/2014	<b>Esperto esterno</b> <b>GAIA S.p.A. Servizio Idrico Integrato</b> – Marina di Pietrasanta (LU) Analisi dei risultati dell'indagine sul Clima aziendale e focus-group settoriali per la formulazione condivisa di piani di miglioramento

- 01/2013 a 12/2013 **Progettista e Docente**  
**FO.SVI.TER. Agenzia di Formazione e Sviluppo Territoriale** – Benevento  
Progettazione dei contenuti formativi e docenza nell'area della comunicazione e dell'accoglienza nelle reti sociali del territorio
- 03/2013 Attuale **Progettista della formazione e Docente**  
**GAIA S.p.A. Servizio Idrico Integrato** – Marina di Pietrasanta (LU)  
Formazione continua per Direttivi, Quadri e Dirigenti sullo sviluppo delle capacità manageriali
- 09/2012 a 9/2012 **Membro della Commissione per la selezione di Chimici di Laboratorio come esperto degli aspetti psico-attitudinali** - **GAIA S.p.A. Servizio Idrico Integrato** – Marina di Pietrasanta (LU)  
Colloqui di valutazione e stesura dei profili psico-attitudinali
- 03/2012 a 05/2012 **Docente**  
**ASA S.p.A.** – Livorno  
Progettazione e docenza per gli aspetti comportamentali legati alle norme sulla sicurezza
- 03/2012 a 04/2012 **Espero esterno**  
**Comune di Carrara** – Carrara  
Applicazione del nuovo modello sperimentale costruito e validato in collaborazione con un esperto di Tecniche di Gestione dati nelle ricerche di Psicologia (WIN: Wellness-being Inventory). Rilevazione biennale dello stress lavoro-correlato
- 01/2012 a 02/2012 **Consulenza di sistema e docente**  
**GAIA S.p.A. Servizio Idrico Integrato** – Marina di Pietrasanta (LU)  
Interventi di formazione indirizzati a Dirigenti e Quadri direttivi per l'applicazione del nuovo Sistema di Valutazione delle Prestazioni. Formazione sulla Qualità Funzionale per il personale a contatto con i clienti
- 01/2011 a 12/2011 **Espero esterno**  
**Comune di Carrara** - Carrara  
Gestione dello Sportello interno di ascolto per il disagio psicologico e sociale percepito dagli operatori
- 06/2011 a 12/2011 **Espero esterno**  
**Scuole secondarie delle provincie di Massa-Carrara e Benevento** – Carrara e Benevento  
Rilevazione dello stress lavoro-correlato per analisi comparata della congruenza tra fattori oggettivi e fattori soggettivi del disagio lavorativo
- 03/2011 a 05/2011 **Progettista, relatore e consulente di processo**  
**Ragosta Hotels** – Vietri sul mare (SA)  
Intervento formativo per tutto il personale, direttivo e non, dell'Hotel, finalizzato allo sviluppo della qualità funzionale dei servizi (qualità dei comportamenti). Costruzione e coordinamento dei gruppi di lavoro per la scelta e l'implementazione delle strategie di miglioramento
- 05/2010 a 10/2010 **Progettista e docente per la parte motivazionale**  
**ASA S.p.A.** – Livorno  
Formazione ai Preposti Responsabili nell'ambito di un corso di aggiornamento sulla sicurezza (DLgs. 81/08), con particolare riferimento agli aspetti relazionali interni di clima che incidono sulla percezione di benessere lavorativo
- 11/2009 a 12/2010 **Responsabile del gruppo di lavoro coinvolto nella costruzione del questionario ed esperto dei colloqui per lo sportello interno** – Comune di Carrara (MS)  
Costruzione di un questionario multifattoriale per la valutazione di presenza di rischi psico-sociali, secondo il D.Lgs. 81/08. La rilevazione ha coinvolto tutte le persone e i settori dell'Ente. Gestione sperimentale di uno sportello interno di ascolto per il disagio psicologico e sociale percepito dagli operatori

- 10/2009 a 12/2009 **Responsabile scientifico del progetto e facilitatore nei Gruppi di Miglioramento – USL1 di Massa-Carrara – (MS)**  
 Progetto - intervento “La diagnosi organizzativa come analisi di processo: un modello di valorizzazione del gruppo di lavoro per l'integrazione”. Rilevazione quantitativa e qualitativa del clima organizzativo e proposte di miglioramento
- 06/2009 a 06/2009 **Progettista dell'intervento e relatore**  
**Provveditorato agli studi Provinciale di Massa – Carrara – Massa (MS)**  
 Formazione manageriale per i Dirigenti Scolastici della Provincia
- 04/2009 a 05/2009 **Consulente e docente**  
**Technicolor (Gruppo Thompson), Azienda Cinematografica Internazionale – Roma**  
 Corso: Lo sviluppo delle competenze Sales & MKTG – Competenze professionali
- 01/2009 a 03/2009 **Progettista e consulente per la valutazione**  
**Gruppo Thompson), Azienda Cinematografica Internazionale – Roma**  
 Progettazione e costruzione di un Sistema di Valutazione delle Competenze e per la Gestione delle Risorse Umane (Entrepreneurial Management Project ). Informatizzazione del Sistema per l'utilizzo interno e formazione dei responsabili. Seminario sui colloqui di valutazione
- 04/2008 a 12/2008 **Esperto esterno responsabile del progetto**  
**Comune di Carrara – Carrara (MS)**  
 Ricerca - intervento riguardante tutti i Settori dell'Ente (420 operatori) volto al miglioramento del clima e dei processi organizzativi che hanno maggiore impatto con lo stress organizzativo. Costruzione e conduzione di focus-group per l'analisi di episodi che incidono negativamente sulla qualità della vita degli operatori. Valutazione e “categorizzazione”. Proposte di miglioramento istituzionali per la riduzione dei rischi psico-sociali nell'organizzazione
- 07/2008 a 07/2008 **Progettazione intervento e docenza**  
**Solvay – Settore chimico, farmaceutico e delle materie plastiche – Rosignano (LI)**  
 Formazione Formatori: formazione per lo sviluppo di competenze dei formatori interni
- 06/2008 a 06/2008 **Progettazione della formazione e docenza**  
**CAT S.p.A. – Società di trasporto a totale partecipazione pubblica dei Comuni della Provincia – Carrara (MS)**  
 Formazione alla gestione dei gruppi di lavoro per i Responsabili di Settore
- 04/2008 a 06/2008 **Progettazione, conduzione dei gruppi e docenza con il supporto di una collega psicologa dell'Azienda**  
**ASL1 di Massa - Carrara, Dipartimento di Medicina Generale – Massa**  
 Intervento socio-organizzativo per il miglioramento dei processi interni. Conduzione di gruppi di miglioramento e formazione mirata sui contenuti riguardanti le fasi precedenti dell'intervento
- 01/2008 a 02/2008 **Progettista e Docente**  
**ASA S.p.A., Società di gestione e distribuzione del Servizio Idrico Integrato, Gas ed Energia Rinnovabile – Livorno**  
 Formazione al personale di “front office” e ai Responsabili funzionali delle Risorse Umane
- 04/2007 a 12/2007 **Progettazione dell'intervento, messa a punto degli strumenti di rilevazione, raccolta ed elaborazione dei dati in collaborazione con un docente di psicometria dell'Università di Bologna, Facoltà di Psicologia. Costruzione e pubblicazione di casi per l'applicazione operativa della rilevazione semantica**  
**Comune di Carrara – Carrara**  
 Ricerca - intervento riguardante tutti i Settori dell'Ente (420 operatori) volto al miglioramento del clima e dei processi organizzativi che hanno maggiore impatto con lo stress organizzativo

- 05/2007 a 06/2007 **Progettazione, referente esperto per l'assessment del personale e collaborazione con una collega psicoterapeuta per il servizio agli utenti**  
**ASL1 di Massa – Carrara, Dipartimento di Reumatologia – Massa**  
 Intervento socio-organizzativo per il miglioramento dei processi interni e per la messa a punto di servizi di supporto ai pazienti cronici (possibilità di colloqui in tempi e spazi stabiliti)
- 01/2006 a 01/2007 **Consulente esperto per la costruzione di un modello di prevenzione dei rischi psicosociali all'interno delle organizzazioni**  
**ASL di Pisa, Livorno, Lucca, Versilia e Massa - Carrara, Dipartimenti di Prevenzione e Sicurezza – Tutte le sedi indicate**  
 Progettazione dell'intervento, messa a punto degli strumenti di rilevazione, raccolta ed elaborazione dei dati in collaborazione con un docente di psicometria dell'Università di Bologna, Facoltà di Psicologia
- 02/2005 a 10/2007 **Progettazione dell'intervento e coordinatore-facilitatore dei Gruppi di Lavoro, ASL Benevento, Dipartimento di Salute Mentale – Benevento**  
 Ricerca sul benessere organizzativo e lavoro mediante focus group presso tutte le Unità Operative per la costruzione di una matrice d'intervento per le categorie di rischio evidenziate
- 01/2006 a 06/2006 **Progettazione dell'intervento, messa a punto degli strumenti di rilevazione, raccolta ed elaborazione dei dati in collaborazione con un Professore di Psicometria dell'Università di Bologna, Facoltà di Psicologia**  
**ASL Avellino – Avellino**  
 Rilevazione dei fattori critici di esposizione emotiva da parte degli operatori del Dipartimento
- 03/2003 a 13/2007 **Responsabile della parte tecnica dell'intervento di consulenza: scelta dei test, definizione delle metodologie, conduzione dei colloqui e relazione sui profili delle risorse umane in relazione alle strategie aziendali. Docente per la parte formativa nell'area del comportamento organizzativo: comunicazione interna ed esterna, comunicazione negoziale, gestione dei conflitti, leadership, coaching, team building**  
**Technicolor (Gruppo Thompson), Azienda multinazionale cinematografica – Roma**  
 Formazione manageriale. Consulenza per l'analisi del potenziale e per la definizione dei piani di sviluppo dei responsabili funzionali
- 02/2003 a 06/2007 **Progettista degli interventi formativi e docente**  
**ASL1 di Massa – Carrara - Massa**  
 Progettazione dei corsi e docenza sugli aspetti socio-organizzativi e di ruolo per Dirigenti Sanitari, Medici, Infermieri, Capo-sala, Tecnici di laboratorio e altri operatori. Interventi presso singoli Dipartimenti per il miglioramento del clima e per la messa a punto di servizi di supporto per pazienti cronici e per operatori sanitari (Reumatologia, Medicina Interna, Oncologia)
- 01/2004 a 12/2006 **Docente e relatore in specifici convegni**  
**Liceo Scientifico di Massa, Istituto Salvetti di Massa, Liceo Classico di Benevento, I.T.C. di Carrara, Scuola Media “Dante Alighieri” di Carrara, Liceo Scientifico di Carrara, Scuola “Gentili” di Carrara, Circoli Didattici della Provincia (Carrara, Massa, Lunigiana), Polo Artistico di Carrara – Massa, Carrara e Benevento**  
 Formazione per Insegnanti e Presidi
- 01/1990 a 06/2003 **Responsabile degli interventi, docente e consulente organizzativo**  
**A.I.S.M. Associazione Italiana Sclerosi Multipla – Sede centrale di Genova e in tutte le sedi provinciali italiane**  
 Formazione degli operatori e dei volontari, presso la Sede Centrale di Genova e in tutto il territorio nazionale. Ricerca, costruzione e implementazione di un modello applicativo sulla Qualità dei Comportamenti nell'erogazione dei servizi (Qualità Funzionale)

- 03/2001 a 06/2002 **Responsabile del progetto e coordinatore del gruppo di lavoro (un Medico professore d'Igiene presso l'Università di Siena, una Psicologa, uno Psichiatra professore di Analisi dei Dati per le Ricerche Psicologiche presso l'Università di Bologna, un Dirigente scolastico e sei Insegnanti referenti).**  
**Provveditorato agli Studi di Benevento, Centro di Supporto Tecnico alle Decisioni – Benevento**  
Ricerca multifattoriale sul coinvolgimento emozionale degli insegnanti delle scuole primarie e secondarie. Pubblicata dall'INDIRE, Centro Nazionale Pedagogico, sul sito Internet per la formazione a distanza di 42.000 insegnanti neo-assunti
- 02/1994 a 07/1998 **Responsabile dei progetti e partecipante a tutte le attività Gruppo Natuzzi – Bari**  
Formazione presso la sede di Sant'Eramo in Colle e in tutti i Punti Vendita presenti sul territorio nazionale. Consulenza organizzativa, formazione, valutazione delle prestazioni e del potenziale, controllo della qualità di servizio erogata
- 04/1993 a 11/1994 **Esperto di ruoli organizzativi, relazioni interpersonali e di gruppo Centro Impresa e Innovazione di Pistoia – FOREM di Madrid – Pistoia**  
Ricerca applicata sui nuovi criteri di valutazione delle professionalità per il lancio di PMI nel Settore Calzaturiero
- 04/1991 a 05/1992 **Esperto di ruoli organizzativi, relazioni interpersonali e di gruppo Regione Toscana e Provincia di Massa – Carrara – Firenze e Carrara**  
Ricerca applicata al Settore Lapideo per una nuova ipotesi di definizione delle fasce professionali
- 01/1992 a 12/1992 **Ricercatore e coordinatore di un gruppo di esperti (ISIN, Istituto di Studi Negoziali) Provincia di Massa – Carrara - Massa**  
Ricerca sul Caso Farmoplant per la definizione di un possibile modello negoziale
- 01/1983 a 07/1991 **Docente e responsabile (per alcuni mesi) della Formazione di Marketing Bancario ISDA, Istituto Superiore di Direzione Aziendale – Roma**  
Corsi aziendali e interaziendali. Le aree di intervento: Management, Formazione Formatori, Comunicazione interpersonale e Comunicazione di Marketing in tutte le sedi e le imprese coinvolte sul territorio nazionale
- 01/1980 a 12/1983 **Docente, ricercatore e consulente di processo MASTRA, Marketing e strategie per le imprese – Milano**  
Ricerca e formazione di Marketing e Strategie Aziendali. Interventi presso banche, imprese e Scuole di Formazione per diplomati e laureati
- 05/1977 a 09/1980 **Selezione laureati e progettazione della Formazione per Quadri Industrie Pirelli S.p.A., multinazionale per la produzione di cavi, prodotti diversificati e pneumatici – Milano**  
Selezione laureati per le tre divisioni e su tutto il territorio nazionale, progettista della formazione e coordinatore didattico

#### **ISTRUZIONE**

Laurea Magistrale in Sociologia del lavoro e delle organizzazioni  
Università degli studi di Roma "La Sapienza" - Facoltà di Sociologia - Roma

#### **INFORMAZIONI AGGIUNTIVE**

- Iscrizione all'Albo degli Psicologi (Sezione A)
- Specializzazione al Corso biennale come Consulente in Sessuologia presso l'Istituto Internazionale di Sessuologia - Firenze