

**CAPITOLATO SPECIALE PER L'APPALTO
DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA
E STRAORDINARIA DEL PARCO AUTOMEZZI DI GAIA S.p.A.**

INDICE

TITOLO I

DISPOSIZIONI RELATIVE AL SERVIZIO

- 1 - OGGETTO DELL'APPALTO
- 2 - DURATA E IMPORTO DELL'APPALTO
- 3 - PRESTAZIONI PREVISTE IN APPALTO
- 4 - MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO
- 5 - PERIODO DI PROVA
- 6 - REFERENTE
- 7 - VARIAZIONI DEL PARCO AUTOMEZZI
- 8 - CORRISPETTIVO
- 9 - RESPONSABILITA' E COPERTURE ASSICURATIVE
- 10 - TUTELA DEI LAVORATORI DIPENDENTI

TITOLO II

DISPOSIZIONI CONTRATTUALI COMUNI

- 11 - DOCUMENTI DA PRESENTARE IN CASO DI AGGIUDICAZIONE
- 12- DEPOSITO CAUZIONALE DEFINITIVO
- 13- OBBLIGHI E ADEMPIMENTI DERIVANTI DALL'APPLICAZIONE DELLA LEGGE 13.08.2010 N. 136
- 14- PENALI E RISOLUZIONE
- 15- FACOLTA' DI RECESSO
- 16 - AGGIORNAMENTO DEL PREZZO
- 17 - INFORMATIVA AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 30.06.2003 N.196
- 18 - SPESE CONTRATTUALI E RIMBORSO SPESE DI PUBBLICAZIONE AVVISI LEGALI
- 19- FATTURAZIONE E PAGAMENTI
- 20 - FIRMA DEL CONTRATTO
- 21 - SUCCESSIONE E CESSIONE DELLA DITTA FORNITRICE
- 22 - NORMA DI RINVIO
- 23- CONTRASTO DI NORMATIVE
- 24 - NORME FINALI
- 25 - FORO COMPETENTE
26. RIEPILOGO ALLEGATI:
 - ALLEGATO A: Elenco Parco Automezzi:
Sezione 1) automezzi in proprietà (compreso automezzi in leasing e da "affitto ramo di azienda");
Sezione 2) numero e tipologia di automezzi a noleggio (solo per il servizio di lavaggio);
 - ALLEGATO B: "Modello tipo" di Report statistici relativi agli interventi effettuati;
 - ALLEGATO C: Moduli offerta:
C1 – Lotto n. 1 "Lunigiana"
C2 – Lotto n. 2 "Garfagnana"
C3 – Lotto n. 3 "Versilia"
C4 – Lotto n. 4 "Massa Carrara"

RA servizio appalti-legale

TITOLO I DISPOSIZIONI RELATIVE AL SERVIZIO

ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente capitolato disciplina l'appalto del servizio di gestione e manutenzione del parco automezzi (autovetture, autocarri, veicoli ad uso promiscuo, ad uso speciale ecc.) in dotazione a G.A.I.A. S.p.A. con la formula del Fleet Management.

L'attività di gestione del parco auto, da effettuarsi nei "centri di assistenza" dislocati nell'ambito territoriale della provincia di Massa Carrara, Lucca, Pistoia, come riportato al successivo art. 4 del presente capitolato, consiste nel garantire il perfetto stato di manutenzione e funzionamento, in ogni momento, di tutti gli automezzi costituenti il parco auto.

Sono esclusi gli interventi a seguito di sinistro o atti vandalici; l'aggiudicatario, tuttavia, su richiesta dell'ente appaltante, dovrà fornire all'ente appaltante preventivo di spesa effettuato da un proprio centro convenzionato; l'ente si riserva in ogni caso di affidare a terzi l'esecuzione dei lavori qualora non ritenuto congruo il prezzo offerto.

Il parco automezzi oggetto di gestione manutentiva, nella sua composizione attuale, è riepilogato nell'allegato A al presente capitolato con l'indicazione dell'anno di immatricolazione e del chilometraggio di ogni singolo automezzo.

Il parco automezzi è naturalmente soggetto ad invecchiamento e variazioni di quantità, marche e modelli. L'impresa appaltatrice sarà obbligata ad assoggettarsi alle suddette variazioni alle stesse condizioni del presente capitolato per la durata dell'appalto in oggetto, nel rispetto dei limiti previsti dalla legge.

Il presente appalto risulta in numero 4 lotti così suddiviso: lotto n. 1 "Lunigiana", lotto n. 2 "Garfagnana", lotto n. 3 "Versilia", lotto n. 4 "Massa-Carrara".

ART. 2 – DURATA E IMPORTO DELL'APPALTO

Il servizio avrà una durata di anni 2 (due) decorrenti dalla data di aggiudicazione.

L'ente appaltante si riserva di prorogare eventualmente il contratto per un periodo di ulteriori anni 2 (due) alle medesime condizioni.

G.A.I.A. S.p.A. ha comunque la facoltà di richiedere una proroga tecnica della fornitura anche dopo la scadenza del termine, per un massimo di sei mesi durante i quali la Ditta aggiudicataria dovrà assicurare il servizio alle medesime condizioni economiche di aggiudicazione.

G.A.I.A. S.p.A. si riserva la facoltà di affidare alla ditta appaltatrice eventuali servizi complementari, ai sensi dell'art. 57, comma 5, lettera a) del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.; tali servizi complementari (es. pagamento bolli, ecc.) saranno eventualmente oggetto di quotazione separata rispetto al corrispettivo mensile di cui all'art. 8 del presente capitolato.

Il Servizio potrà avere inizio anche in pendenza di stipulazione formale del contratto, successivamente all'adozione del formale provvedimento di aggiudicazione definitiva nel rispetto del disposto degli artt. 11 comma 9 del D.lgs. 163/2006 e s.m.i. e 302 comma 2 lett. a) e b) del D.P.R. 207/2010 e previa adozione da parte del Responsabile del Procedimento di apposito provvedimento autorizzativo.

L'importopresunto a base d'asta è fissato in € 904.000,00 (euro novequattromila/00) oltre IVA di legge (€ 226.000,00 per ciascuna annualità).

ART. 3 - PRESTAZIONI PREVISTE IN APPALTO

Sono compresi e compensati nel prezzo d'offerta tutti i costi e gli oneri accessori connessi all'erogazione dei servizi sotto indicati, per garantire il perfetto e continuo funzionamento del parco auto di G.A.I.A. S.p.A., con la sola esclusione degli interventi di riparazione della carrozzeria e degli atti vandalici.



G.A.I.A. S.p.A., all'atto della consegna dell'automezzo, provvederà, mediante le persone incaricate, ad indicare l'elenco dei lavori richiesti e necessari; ciò non esime comunque la ditta dal far verificare l'intera funzionalità dell'automezzo e far riparare eventuali anomalie non segnalate.

Gli automezzi elencati nell'allegato A sono stati oggetto nel tempo di interventi periodici di manutenzione.

La ditta aggiudicataria è tenuta, in ogni caso, all'esecuzione di tutti gli interventi di manutenzione – ordinaria e straordinaria - che si rendessero necessari, siano essi conseguenti a malfunzionamenti delle auto ovvero alla programmazione sulla base di quanto prescritto dai relativi libretti di "uso e manutenzione" ed indipendentemente dalla scadenza degli stessi.

G.A.I.A. S.p.a. è, pertanto, sollevata da qualsiasi responsabilità dipendente dalla ritardata e/o mancata esecuzione di interventi manutentivi previsti in epoca precedente alla data di inizio del presente affidamento.

La ditta aggiudicataria, per l'espletamento del servizio, è tenuta a garantire, nelle modalità descritte di seguito, i seguenti servizi/prestazioni:

- Manutenzione ciclica preventiva

L'appaltatore dovrà provvedere al complesso delle operazioni necessarie all'effettuazione di registrazioni e controlli periodici, comprensivi dei materiali necessari, secondo quanto indicato dalle singole case costruttrici, dalla Ditta aggiudicataria o comunque con frequenze tali da garantire l'efficienza del veicolo in ogni momento. Entro 30 gg dall'aggiudicazione, l'appaltatore dovrà predisporre un cronoprogramma (organizzato per data o chilometri), per ogni singolo veicolo, relativo agli interventi di manutenzione programmata e controllo periodico. Dovrà essere redatta, per ogni autoveicolo, una apposita scheda che dovrà indicare le date di programmazione degli interventi (o i chilometri), le scadenze relative ai controlli periodici con relativa data di effettuazione. Dovrà altresì indicare tutti gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria effettuati sull'autoveicolo con relativa descrizione (individuazione guasto, pezzi di ricambio ecc.). Sarà cura dell'ente appaltante fornire copia dei libretti di circolazione degli autoveicoli.

- Manutenzione ordinaria

L'appaltatore provvederà alla sostituzione di quelle parti o componenti del veicolo (con medesime parti e componenti originali o di qualità certificata pari all'originale da concordarsi, in quest'ultimo caso, con l'ente appaltante) che sono soggette a normale usura, ad anomalie nel funzionamento conseguenti al normale utilizzo, o necessitano di sostituzioni a seguito della percorrenza (ad esempio pastiglie freni, spazzole tergicristalli, candele, filtri, iniettori, ricarica climatizzatori/condizionatori, fanaleria e luci, ecc.), ad esclusione delle riparazioni derivanti da sinistro e da atti vandalici. Per i componenti aggiuntivi dei mezzi (ad es. lampeggianti, sirene, sponde idrauliche, gru, verricelli, ecc.) e delle attrezzature di traino in dotazione agli stessi l'aggiudicatario dovrà seguirne esclusivamente la gestione della riparazione e/o della revisione periodica (esempio: in caso di rottura del lampeggiante l'ente potrà richiedere la riparazione presso i centri convenzionati con riaddebito delle spese, così come per la revisione periodica delle gru installate su autocarri ecc.).

La ditta aggiudicataria dovrà provvedere ad interventi urgenti, mediante officina mobile, in caso gli stessi possano essere effettuati senza l'intervento del soccorso stradale (ad es. sostituzione batteria, forature, ecc.).

- Manutenzione straordinaria

L'appaltatore provvederà ad ogni intervento meccanico o elettronico atto a sostituire parti o componenti usurati anormalmente, difettosi o guasti e non riconducibili ad operazioni di manutenzione ordinaria o programmata, e comunque necessari per ripristinare la funzionalità del veicolo e renderlo atto all'uso (es. rifacimento della frizione, valvole, marmitta, pompa acqua, pompa olio, batteria, eventuale asportazione di residui di acqua all'interno dei serbatoi, ecc.).

Per le autovetture con percorrenza chilometrica superiore a 220.000 Km (250.000 Km per veicoli diesel) eventuali interventi di particolare gravità (ad es. revisione totale/parziale di motore, cambio, differenziale, sospensioni) saranno

parzialmente a carico dell'Ente appaltante qualora il costo degli stessi sia superiore al valore commerciale del veicolo stimato in base alle quotazioni Eurotax. In tal caso la Ditta aggiudicataria risponderà sino alla concorrenza di tale valore. In queste ipotesi l'intervento dovrà essere preventivamente concordato con G.A.I.A. S.p.A., allegando al preventivo la quotazione Eurotax. Nel caso il preventivo presentato dalla ditta aggiudicataria risulti, a insindacabile giudizio dell'ente appaltante, non congruo, questi avrà la libera facoltà di far eseguire la prestazione ad altra autofficina direttamente individuata, senza alcun onere a proprio carico (ad esempio attività di smontaggio parti meccaniche e rimontaggio delle medesime, trasferimento dell'automezzo presso altro centro assistenza di riparazione individuato dall'ente appaltante ecc.).

Qualora la riparazione comporti un fermo macchina per oltre 48 ore, la ditta aggiudicataria dovrà prevedere la disponibilità di autovettura sostitutiva, in regola con le norme previste dal Codice della Strada e dalla Regione Toscana, in quantitativo di almeno sedici automezzi.

- Controllo fluidi

L'appaltatore provvederà al controllo periodico del livello dei fluidi (es. radiatore, lavacrystalli, olio motore, cambio ecc.) ed al loro rabbocco o sostituzione, ogni qualvolta si rilevi la necessità indipendentemente dai Km percorsi.

- Gommatura

L'appaltatore provvederà a sostituire i pneumatici ad usura entro i limiti previsti dalla legge con altrettanti di primarie marche (tipo PIRELLI, MICHELIN, GOODYEAR, DUNLOP ecc., con esclusione di sotto marche) e della stessa misura e codici di carico e velocità di quelli originali.

Tutti i pneumatici da sostituire per usura o per nuova dotazione dovranno essere etichettati, secondo la normativa vigente, ed appartenere alla classe di efficienza energetica A.

E' altresì a carico della ditta aggiudicataria la sostituzione dei pneumatici quando il loro stato, indipendentemente dall'usura, non rende sicuro l'uso del veicolo.

L'appaltatore provvederà alle verifiche di pressione, alla equilibratura, campanatura ed alla convergenza nonché alla riparazione delle forature, anche intervenendo sul posto per la riparazione con un'officina mobile nell'ambito della zona di competenza.

L'appaltatore dovrà provvedere alla sostituzione dei pneumatici invernali/estivi, già in dotazione agli automezzi, entro il 30 ottobre ed il 30 aprile di ogni anno ovvero nei periodi concordati con il responsabile del parco automezzi dell'Ente appaltante.

In caso di inserimento di nuovi automezzi, oltre a quelli indicati nell'allegato A al presente capitolato, la ditta aggiudicataria dovrà provvedere alla dotazione del treno di gomme invernali per gli stessi ed alla relativa sostituzione nei tempi sopra indicati.

L'appaltatore dovrà altresì provvedere allo stoccaggio ed alla custodia dei pneumatici in dotazione ai singoli automezzi.

- Controlli periodici ai sensi di legge

L'appaltatore dovrà gestire ed ottenere le relative certificazioni inerenti alle revisioni periodiche dei veicoli (art. 80 "Nuovo Codice della Strada" D.Lgs.285/92 e s.m.i.) ed al controllo periodico delle emissioni - bollino blu (se previsto), ai sensi delle leggi in vigore per la Regione Toscana, compresa la preparazione meccanica dei veicoli per invio e superamento dei suddetti controlli.

La ditta aggiudicataria dovrà quindi comunicare a G.A.I.A. S.p.A., con congruo anticipo (entro il mese precedente per tutti i veicoli che saranno sottoposti a revisione il mese successivo), le scadenze relative alla revisione periodica, comprese quelle specifiche per le auto a metano e GPL, al bollino blu (se previsto) e, per i mezzi in garanzia, ai tagliandi di ciascun veicolo.

Il costo derivante dall'espletamento delle pratiche di revisione, la revisione stessa e le operazioni di pre-revisione, sono a carico della ditta aggiudicataria.



G.A.I.A. S.p.A. non sarà responsabile di eventuali infrazioni derivanti da mancate revisioni e/o controlli periodici quando queste non siano state comunicate dalla ditta aggiudicataria nei tempi previsti. La ditta aggiudicataria è responsabile del rispetto delle scadenze delle revisioni e dei bollini blu (se previsti) degli autoveicoli gestiti in Fleet Management, con risarcimento a G.A.I.A. S.p.A. dei danni e/o sanzioni che potrebbero verificarsi a seguito di tali inadempienze, fatta salva l'applicazione delle penali indicate nel presente capitolato speciale di gara.

- Soccorso stradale

La ditta aggiudicataria è tenuta a farsi carico dell'attività di soccorso stradale, su tutto il territorio nazionale, garantendo il servizio 24 ore su 24, tutti i giorni, festivi compresi, con intervento entro 90 minuti dalla chiamata.

G.A.I.A. S.p.A. dovrà poter usufruire gratuitamente del traino dal punto di fermo fino ad un centro di assistenza convenzionato nelle zone indicate al successivo art. 4 del capitolato (secondo la provenienza del mezzo) ove il veicolo potrà essere riparato, oppure presso un centro di assistenza usufruendo di piccoli interventi risolutivi in loco, con spese a carico della ditta aggiudicataria, e che permettano la prosecuzione del viaggio nella medesima giornata dell'intervento. In alternativa al soccorso stradale, quando l'intervento richiesto è eseguibile sul posto, la ditta aggiudicataria dovrà provvedere mediante un'officina mobile.

La ditta aggiudicataria dovrà comunicare, all'inizio dell'esecuzione del contratto, il numero telefonico per assicurare detta assistenza.

Il servizio dovrà prevedere la possibilità di recupero del mezzo in avaria anche in caso di non presenza del conducente, previo accordo con G.A.I.A. S.p.A.

-Lavaggio

La ditta aggiudicataria dovrà provvedere ad emettere un numero sufficiente di buoni per il lavaggio da effettuarsi, almeno semestralmente, presso un centro di lavaggio convenzionato, per il lavaggio interno ed esterno degli automezzi. Per questo servizio il lavaggio dovrà essere effettuato, oltre che per gli automezzi di cui all'allegato A sezione 1 (automezzi in proprietà, leasing, affitto ramo di azienda), anche per gli automezzi di cui all'allegato A sezione 2 (automezzi a noleggio a lungo termine in dotazione all'ente appaltante).

- Call center

Dovrà essere reso disponibile agli utilizzatori degli autoveicoli gestiti in Fleet Management un servizio di assistenza telefonica, che permetta di accertare in ogni momento lo stato di manutenzione dei veicoli, acquisire informazioni sull'autofficina più vicina ed operativa e richiedere l'intervento dell'auto soccorso.

- Report statistici relativi agli interventi effettuati

L'Appaltatore dovrà predisporre mensilmente e consegnare all'Ente appaltante, entro il giorno 15 del mese successivo, una reportistica su supporto informatico (es. xls, txt, ecc.) di monitoraggio degli interventi effettuati, sulla base del "modello tipo" di cui all'allegato B, che dovrà necessariamente essere concordato con il Committente. Il "modello tipo" dovrà essere proposta in fase di gara e l'Ente appaltante si riserva il diritto di ampliarla e/o modificarla unilateralmente secondo quanto ritiene opportuno. Il report mensile dovrà comprendere sia i dati del mese corrente sia lo storico dei mesi precedenti.

- Interventi su autovetture in garanzia

L'appaltatore dovrà provvedere all'effettuazione degli interventi sulle autovetture in garanzia e delle operazioni relative ai cosiddetti "tagliandi" presso centri di assistenza tecnica qualificata e garantita per la manutenzione dei veicoli e per la distribuzione dei ricambi, autorizzati ad intervenire dalla casa costruttrice nei termini di garanzia dei veicoli e dislocati sul territorio.

ART. 4 - MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- Pianificazione attività

Entro 30 gg. dall'aggiudicazione, e successivamente, entro il 30 dicembre di ogni anno con riferimento all'anno successivo, l'appaltatore dovrà predisporre su supporto informatico (es. xls, txt, ecc.) un cronoprogramma (organizzato per data o chilometri), per ogni singolo veicolo riportato nell'allegato A al presente capitolato, relativo agli interventi di manutenzione programmata e controllo periodico.

La ditta aggiudicataria qualora si presentasse l'eventualità di una riparazione non riconducibile alle condizioni previste dal presente capitolato ovvero una mancata autorizzazione all'officina autorizzata per la riparazione, da addebitare oltre il canone mensile previsto in offerta, dovrà tempestivamente segnalarlo a G.A.I.A. S.p.A., per concordare l'eventuale intervento ed il relativo preventivo di spesa.

- Centri di assistenza

La Ditta aggiudicataria deve definire le modalità organizzative del servizio e deve presentare l'elenco dei centri di assistenza convenzionati.

L'appaltatore dovrà mettere a disposizione di G.A.I.A. S.p.A. almeno 1 centro di assistenza "completo" in ogni comune di seguito indicato:

nel LOTTO N. 1 – "Lunigiana"

Comune di Fivizzano

Comune di Aulla

Comune di Pontremoli

nel LOTTO N. 2 – "Garfagnana"

Comune di CastenuovoGargagnana

Comune di Galliciano

Comune di Borgo a Mozzano

Comune di San Marcello Pistoiese

Comune di Piazza al Serchio o di Minucciano o di Gramolazzo

nel LOTTO N. 3 – "Versilia"

Comune di Pietrasanta o Camaiore

Comune di Viareggio o Massarosa

nel LOTTO N. 4 – "Massa e Carrara"

Comune di Massa

Comune di Carrara

Eventuali variazioni dei luoghi dei Centri di Assistenza dovranno essere concordati ed autorizzata da G.A.I.A. S.p.A.

Il centro di assistenza si considera "completo", e quindi rispondente alle esigenze di G.A.I.A. S.p.A., solo se comprensivo delle seguenti attività: officina di riparazione meccanica, elettrauto, gommista e lavaggio. Eventuali variazioni dovranno essere tassativamente concordate ed approvate dall'ente appaltante.

Le quattro attività di cui al comma precedente non necessariamente devono essere svolte nella stessa sede e devono essere indicate nell'oggetto attività riportato nel certificato di iscrizione alla CCIAA dello stesso.

I centri di assistenza convenzionati devono garantire la presa in carico e la riconsegna degli autoveicoli tutti i giorni lavorativi nel normale orario di lavoro (indicativamente tra le ore 8,00 e le ore 18,00).

Il numero di centri di assistenza convenzionati deve essere mantenuto costante per tutta la durata dell'appalto. La sostituzione di un centro di assistenza che, per qualsivoglia motivo (anche chiusura per ferie), non sia disponibile resta a carico della ditta appaltatrice, la quale deve garantire la continuità del servizio.

L'appaltatore dovrà sempre mantenere aggiornato l'elenco completo di tutti gli operatori convenzionati, ripartiti per ogni singola zona come sopra riportato, con esatta indicazione della competenza (meccanico, elettrauto, ecc..).



Il suddetto elenco dovrà altresì indicare il nome o i nomi dei responsabili a cui G.A.I.A. S.p.A. potrà fare riferimento, nonché il numero telefonico di reperibilità degli stessi, per lo svolgimento del servizio con la massima celerità e precisione.

- Esecuzione a regola d'arte

Per ogni automezzo in riparazione presso le officine autorizzate dovrà essere predisposto, a cura dell'appaltatore, un modulo/scheda riportante almeno i seguenti dati: data ed ora di consegna all'officina, nominativo dell'operatore che ha consegnato il mezzo, tipologia di riparazione richiesta, firma dell'Officina e del conducente del mezzo.

A riparazione effettuata l'officina dovrà provvedere a segnalare al referente aziendale del servizio di zona interessata, l'esecuzione del lavoro per poter provvedere al ritiro dell'autoveicolo.

Al ritiro dell'autoveicolo dovrà essere consegnata copia del modulo/scheda con gli interventi effettuati, data ed ora del ritiro, e firma da parte dell'Officina e del conducente del mezzo.

Ogni intervento (programmato, ordinario o straordinario) dovrà essere effettuato a regola d'arte.

Ogni prestazione potrà essere a tal fine controllata ed eventualmente sottoposta a collaudo.

L'appaltatore è tenuto, con oneri interamente a proprio carico, a reiterare gli interventi manutentivi o di riparazione, in caso di riscontrate difformità rispetto agli impegni contrattuali e alle norme di buona tecnica, previa specifica segnalazione da parte di G.A.I.A. S.p.A..

Qualora l'appaltatore non provvedesse alla reiterazione degli interventi ove richiesto, G.A.I.A. S.p.A. potrà far eseguire le manutenzioni/riparazioni da altre officina di propria scelta, addebitando i costi sostenuti sui crediti dell'appaltatore o sulla garanzia definitiva che dovrà essere immediatamente reintegrata.

- Pezzi di ricambio

Negli interventi di manutenzione e riparazione dovrà essere garantito l'utilizzo di ricambi originali o di qualità certificata pari all'originale, ovvero prodotti da case che forniscono il "primo equipaggiamento" alle case produttrici e dalle stesse autorizzati, nonché il corretto smaltimento dei pezzi sostituiti. Nell'ipotesi di utilizzo di pezzi di ricambio non conformi a quanto sopra indicato, il Committente si riserva la possibilità di far sostituire i pezzi stessi con altri originali o autorizzati dalle case costruttrici a spese dell'appaltatore.

- Tempistiche di intervento

Tutti gli interventi programmati dovranno essere effettuati entro 24 ore solari dal fermo auto presso l'officina, secondo quanto previsto al precedente art. 4, fatti salvi casi particolari che dovranno essere segnalati per iscritto dall'appaltatore e che dovranno essere autorizzati per iscritto da G.A.I.A. S.p.A..

Gli interventi per manutenzioni straordinarie dovranno essere programmati entro 24 ore solari dalla segnalazione e comunque effettuati entro il periodo concordato con l'Amministrazione.

Qualora la ditta aggiudicataria non provvedesse nei tempi previsti, G.A.I.A. S.p.A. ha la facoltà di far eseguire comunque la riparazione presso l'officina autorizzata, addebitandone i relativi costi alla ditta aggiudicataria.

ART. 5 – PERIODO DI PROVA

L'appalto è sottoposto alla condizione dell'esito positivo di un periodo di prova della durata di 6 (sei) mesi, a partire dalla data di effettivo inizio del periodo contrattuale.

Durante tale periodo la Stazione appaltante potrà, a suo insindacabile giudizio, richiedere alla ditta aggiudicataria dell'appalto modifiche ed integrazioni alle modalità di gestione tecnica ed organizzativa del servizio, ove la medesima non dovesse essere soddisfacente rispetto alle esigenze riportate nel presente capitolato.

Qualora detto periodo di prova avesse esito negativo sarà facoltà della Stazione appaltante recedere dal contratto senz'altra formalità che quella di trasmettere il proprio insindacabile ed incondizionato giudizio, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, alla ditta aggiudicataria entro il mese successivo al compimento del periodo di prova.

In tal caso la Stazione appaltante procederà all'affidamento del servizio nei confronti dell'operatore economico al secondo posto della graduatoria di aggiudicazione.

Nell'eventualità del recesso alla Ditta appaltatrice spetterà il solo corrispettivo dei servizi resi sino alla data del recesso; sarà escluso ogni altro rimborso o indennizzo o pretesa a qualsiasi titolo o ragione.

ART. 6 - REFERENTE

L'appaltatore dovrà nominare, ai fini dell'aggiudicazione, un referente per l'appalto che dovrà essere reperibile in orario d'ufficio (ovvero, dalle ore 8,00 alle ore 18,00) tramite mezzo telefonico.

Tale figura avrà la responsabilità di essere il riferimento per tutte le problematiche derivanti dalle obbligazioni contrattuali nonché delle seguenti attività: monitoraggio dell'andamento dei livelli di servizio per tutto il periodo di durata del contratto, implementazione di tutte le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste, risoluzione dei disservizi e gestione dei reclami.

ART. 7 - VARIAZIONI DEL PARCO AUTOMEZZI

Nel corso del contratto il parco automezzi, come definito nell'elenco allegato nel presente capitolato (Allegato A), sarà soggetto a variazioni, in relazione allo stato degli autoveicoli, soggetti ad inevitabile usura ed invecchiamento, alla quantità degli stessi, soggetta ad aumento o diminuzione, nonché a quanto previsto dall'art. 8.

A tal fine si comunica altresì che è in corso la gara per il noleggio a lungo termine senza conducente degli attuali automezzi in noleggio, nonché di una parte consistente dell'attuale parco automezzi in proprietà ritenuti obsoleti.

Di ogni variazione quantitativa del parco auto verrà data tempestiva comunicazione scritta all'appaltatore.

Le variazioni del parco automezzi incidono sul corrispettivo complessivo dovuto all'appaltatore.

ART. 8 - CORRISPETTIVO

Il corrispettivo mensile è dato dalla somma dei canoni offerti applicati al parco auto esistente nel periodo cui la fatturazione è riferita.

Il canone mensile retribuisce tutte le attività di gestione dell'autoveicolo previste all'art.3 del presente capitolato. Nessun altro corrispettivo è dovuto all'appaltatore.

Il canone di riferimento, per ogni nuovo inserimento, sarà determinato assumendo quello più basso offerto in sede di gara relativamente a:

-ove presente, mezzo di uguale denominazione e casa costruttrice (ad esempio nel caso di FIAT PUNTO sarà assunto il valore più basso offerto per una FIAT PUNTO presente nell'elenco allegato A, indipendentemente dal tipo di modello, versione, alimentazione, età ecc.).

-mezzo avente caratteristiche analoghe, qualora nell'elenco allegato A non sia reperibile un mezzo di denominazione e casa costruttrice identici a quelli del mezzo di nuova acquisizione; il canone sarà computato per tutto il mese se l'ingresso nel parco auto avviene fino al giorno 15 del mese (compreso), computato dal mese successivo se l'ingresso è avvenuto a partire dal giorno 16. In caso di uscita dell'autoveicolo dal parco auto (vendita, rottamazione, permuta...) si riconosce il pagamento del canone fino alla fine del mese in cui è avvenuta la fuoriuscita dall'autoparco.

Per ogni nuovo inserimento di automezzi nuovi o fino a due anni di età, ai canoni di riferimento determinati sulla base dei commi precedenti sarà applicato un ulteriore sconto del 20%.

ART. 9 - RESPONSABILITÀ' E COPERTURE ASSICURATIVE

L'appaltatore risponde di tutti i danni causati, a qualsiasi titolo, nell'esecuzione del rapporto contrattuale:

- a persone o cose alle dipendenze e/o di proprietà della Ditta stessa;
- a persone o cose alle dipendenze e/o di proprietà di G.A.I.A. S.p.A.;
- a terzi e/o cose di loro proprietà.

ART. 10 - TUTELA DEI LAVORATORI DIPENDENTI

La Ditta aggiudicataria si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché previdenza e disciplina infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.

E' tenuta altresì ad applicare nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi nazionali e territoriali di settore.

L'inosservanza degli obblighi previsti nel presente articolo è causa di risoluzione del contratto ad insindacabile giudizio di G.A.I.A. S.p.A. e fa sorgere il diritto al risarcimento di ogni conseguente maggiore danno.

La Ditta appaltatrice esonera, pertanto, fin da ora G.A.I.A. S.p.A., nella maniera più ampia, di qualsiasi responsabilità che dovesse derivare dalla omesse assicurazioni obbligatorie del personale addetto alle prestazioni di cui sopra e, comunque, da qualsiasi violazione o errata applicazione della normativa in materia.

TITOLO II **DISPOSIZIONI CONTRATTUALI COMUNI**

ART.11 - DOCUMENTI DA PRESENTARE IN CASO DI AGGIUDICAZIONE

La Ditta aggiudicataria dovrà altresì inviare l'elenco dei centri di assistenza "completi" convenzionati (ragione sociale, indirizzo, località) suddivisi per le singole zone, ai sensi dell'art.4 del presente capitolato speciale, con l'indicazione dettagliata delle officine che li compongono ove non siano compresenti presso la stessa sede le figure del meccanico, elettrauto e gommista, unitamente a copia di scritture private o altra documentazione idonea ad attestare il convenzionamento dei centri di assistenza corredati da certificati di iscrizione alla C.C.I.A.A. relativi ad ogni soggetto giuridico che gestisce le singole attività costituenti il centro di assistenza.

ART.12 - DEPOSITO CAUZIONALE DEFINITIVO

Entro i termini indicati nella lettera di comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione, la Ditta aggiudicataria dovrà costituire presso la Stazione Appaltante una garanzia fideiussoria del 10% dell'importo contrattuale, fatto salvo quanto prescritto dall'art.113, 1° comma, del Decreto Legislativo 12.04.2006 n.163.

ART.13 - OBBLIGHI ED ADEMPIMENTI DERIVANTI DALL'APPLICAZIONE DELLA LEGGE 13.08.2010 N. 136

Ai sensi della Legge 13.08.2010 n. 136 e s.m.i. (tracciabilità dei flussi finanziari relativi a lavori, servizi e forniture pubbliche), le parti contraenti dovranno assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari derivanti dall'esecuzione del servizio. Il contratto sarà automaticamente risolto nel caso in cui tutte o parte delle transazioni finanziarie derivanti dall'esecuzione del presente servizio siano eseguite senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.a.. Al presente servizio è attribuito il codice C.I.G. indicato nel bando di gara.

In applicazione della normativa richiamata la Ditta aggiudicataria si impegna all'atto della comunicazione di aggiudicazione e nelle fasi di esecuzione del contratto:

a) a comunicare a G.A.I.A. S.p.A., entro il termine di sette giorni dalla ricezione della comunicazione di aggiudicazione, gli estremi identificativi del conto corrente dedicato, anche non in via esclusiva, sul quale verranno eseguite tutte le transazioni finanziarie inerenti il servizio, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso;

b) a notificare a G.A.I.A. S.p.A. eventuali variazioni rispetto a quanto dichiarato al precedente punto a) entro il termine di sette giorni dal loro verificarsi.

c) a garantire che, qualora intendesse avvalersi della facoltà di subappalto, gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari saranno preventivamente posti negli stessi termini sopraindicati nei contratti sottoscritti con i subappaltatori e i subcontraenti della filiera delle imprese, a qualsiasi titolo interessate al presente servizio come prescritto dall'art. 3, 9° comma, della Legge 13.08.2010 n. 136 e, che tale circostanza sarà tempestivamente notificata a G.A.I.A. S.p.A. Il mancato rispetto degli obblighi di cui alle precedenti lettere a), b) e c) costituirà giusta causa di risoluzione del contratto. Per nessuna ragione dovrà essere impiegato denaro contante a regolazione delle obbligazioni derivanti dall'esecuzione del servizio e che tutti i pagamenti, fatte salve le deroghe previste dalla richiamata Legge 13.08.2010 n.136 e s.m.i., avverranno a mezzo bonifico sul quale sarà apposto il codice C.I.G. indicato nel bando di gara e utilizzando esclusivamente il predetto conto dedicato. Eventuali successive modifiche alla normativa in esame avranno effetto automatico sui rapporti contrattuali derivanti dall'aggiudicazione.

ART.14 - PENALI E RISOLUZIONE

-Penali

In caso di manchevolezza o deficienza sulla qualità dei servizi prestati G.A.I.A. S.p.A., previa contestazione scritta alla Ditta, l'ente appaltante avrà facoltà di richiedere lo storno sulle fatture in emissione degli importi erroneamente fatturati. Le penali saranno notificate alla Ditta in via amministrativa e l'ammontare delle stesse sarà addebitato sui crediti della Ditta.

-Rispetto dei tempi

In caso di ritardi nel pronto intervento verrà applicata una penale di euro 25,00 per ogni mezz'ora di ritardo.

In caso di ritardi negli interventi programmati verrà applicata una penale di Euro 200,00 per ogni giorno di ritardo.

In caso di ritardo nell'invio della reportistica di cui all'art. 3.11 e del cronoprogramma di cui all'art.4.1 verrà applicata una penale di Euro 50,00 per ogni giorno di ritardo.

-Ripetizione di interventi

Nel caso in cui lo stesso intervento debba essere ripetuto nelle 48 ore successive alla sua effettuazione, l'appaltatore provvederà a propria cura e spese e il primo intervento si intenderà come non effettuato con conseguente applicazione delle penali di cui sopra.

-Continuità del servizio

Nel caso in cui non possa essere erogato il servizio per chiusura del centro di assistenza ovvero nel caso il centro di assistenza rifiuti la presa in carico del veicolo verrà applicata una penale di Euro 200,00 per ogni giorno di chiusura ingiustificata, oltre all'addebito del costo di eventuali interventi indispensabili ed improrogabili sostenuti direttamente dalle Aziende.

Verrà altresì applicata una penale di euro 50,00 nel caso in cui l'appaltatore non comunichi anticipatamente la chiusura di una officina e/o il nominativo e l'indirizzo dell'officina sostitutiva.

-Mulle

Sono a carico di G.A.I.A. S.p.A. eventuali multe comminate per autovetture non in regola con i controlli periodici (bollino blu, revisioni, pneumatici, ecc.), qualora G.A.I.A. S.p.A non abbia provveduto nei tempi segnalati dall'aggiudicatario ad effettuare le prestazioni indicate.

-Risoluzione

La Stazione appaltante può dichiarare risolto di diritto il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 del Codice Civile, con riserva del risarcimento danni ed incameramento della cauzione definitiva, nei seguenti casi:

a) messa in liquidazione, stato di fallimento, concordato preventivo, stati di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento, o altri casi di cessione di attività o cessazione della impresa appaltatrice;

b) accertato mancato rispetto delle ingiunzioni o diffide fattegli dal soggetto ordinante, nei termini imposti dagli stessi provvedimenti, in relazione alla violazione delle disposizioni di legge e regolamentari nonché del presente capitolato;

- c) impossibilità o incapacità dell'appaltatore di ripristinare, entro 5 giorni lavorativi, il numero minimo di centri di assistenza secondo le prescrizioni del presente capitolato;
- d) nel caso di reiterati ritardi o reiterate inadempienze da parte della impresa appaltatrice (per reiterati ritardi o inadempienze si intendono almeno cinque episodi preventivamente contestati);
- e) subappalto totale o parziale non autorizzato;
- f) cessione del contratto;
- g) nel caso la gestione del personale non sia conforme agli obblighi di legge;
- h) in caso di morte di qualcuno dei soci nelle ditte costituite in società di fatto o in nome collettivo o di uno dei soci accomandatari nelle società in accomandita e l'Azienda non ritenga di continuare il rapporto contrattuale con gli altri soci.

Nessun indennizzo è dovuto all'impresa aggiudicataria inadempiente.

La risoluzione del contratto viene disposta con atto deliberativo del Direttore del quale viene data comunicazione all'impresa aggiudicataria.

L'effetto della risoluzione non si estende alle prestazioni già eseguite.

Con la risoluzione del contratto sorge il diritto in G.A.I.A. S.p.A di affidare a terzi i servizi, in danno dell'impresa aggiudicataria inadempiente.

L'affidamento avviene ai sensi delle procedure di cui al D.lgs. 163/06 s.m.i., ed entro i limiti previsti, in economia, stante l'esigenza di limitare le conseguenze dei ritardi connessi con la risoluzione del contratto.

L'affidamento a terzi viene notificato all'impresa aggiudicataria inadempiente mediante raccomandata A.R., con indicazione dei servizi affidati e degli importi relativi.

All'impresa aggiudicataria inadempiente sono addebitate le spese sostenute in più da G.A.I.A. S.p.A. rispetto a quelle previste dal contratto risolto.

Esse sono prelevate da eventuali crediti dall'impresa aggiudicataria, senza pregiudizio dei diritti di G.A.I.A. S.p.A. sui beni dell'impresa aggiudicataria.

Nel caso di minor spesa nulla compete all'impresa aggiudicataria inadempiente.

L'esecuzione in danno non esime l'impresa aggiudicataria dalle responsabilità civili e penali in cui la stessa possa incorrere per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

Resta inteso che in caso di risoluzione del contratto l'impresa aggiudicataria dovrà impegnarsi ad assicurare l'esecuzione del servizio fino al subentro del nuovo contraente, onde evitare l'interruzione di un servizio di pubblica utilità.

ART. 15 FACOLTA' DI RECESSO

G.A.I.A. S.p.A. può recedere anticipatamente dal contratto, per motivi di interesse pubblico, in qualunque momento durante l'esecuzione avvalendosi della facoltà consentita dall'art. 1671 del c.c. "Recesso unilaterale del contratto", previa dichiarazione da comunicare all'impresa aggiudicataria con preavviso di 60 (sessanta) giorni. In tale ipotesi all'impresa aggiudicataria non è dovuto alcun indennizzo, fermo restando il diritto dell'impresa aggiudicataria al pagamento delle prestazioni già rese.

ART. 16 AGGIORNAMENTO DEL PREZZO

L'eventuale revisione dei prezzi potrà essere effettuata unicamente secondo i termini e le modalità indicate nel disposto di cui all'art. 115 del Decreto Legislativo 12.04.2006 n. 163 e s.m.i.. La revisione prezzi sarà effettuata dalla Stazione Appaltante.

Nell'attesa della formalizzazione dell'eventuale revisione dei prezzi da parte della Stazione Appaltante, la Ditta aggiudicataria si impegna comunque ad assolvere e rispettare, senza alcuna eccezione, tutti gli obblighi contrattuali derivanti dall'accettazione del presente Capitolato Speciale.

ART. 17 INFORMATIVA AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 30.06.2003 N. 196

I dati identificativi delle parti contraenti, nonché altre informazioni quali domiciliazioni, estremi di conti correnti bancari ed informazioni commerciali sono raccolti, registrati, riordinati, memorizzati e gestiti dalle stesse mediante ogni opportuna operazione di trattamento manuale ed informatico per finalità funzionali all'esercizio dei diritti e dell'adempimento degli obblighi derivanti dal presente Capitolato. Il conferimento dei suddetti dati è necessario ai fini dell'esecuzione del Capitolato. I dati in oggetto potranno essere comunicati a soggetti incaricati di effettuare incassi e pagamenti, a istituti bancari, a soggetti cessionari del credito, alle Pubbliche Autorità o Amministrazioni per adempimenti di legge, alle società del gruppo, alla rete di vendita e di assistenza, a consulenti legali e tecnici, a società che operano nell'ambito del commercio di hardware e software per elaboratori elettronici. Le Parti possono esercitare i diritti previsti dall'art.7 del Decreto Legislativo 30.06.2003 n. 196, ed in particolare ha il diritto di:

a) richiedere alla controparte in qualità di Titolare del trattamento:

-la conferma dell'esistenza di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine;

-la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;

-l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati;

b) opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

c) opporsi in tutto o in parte all'utilizzo dei propri dati a fini pubblicitari e promozionali.

Tali diritti potranno essere esercitati rivolgendosi direttamente alla controparte.

ART.18 SPESE PER LA VERIFICA DELLA CONFORMITA' DEL SERVIZIO

Sono a carico dell'aggiudicatario le spese relative alle perizie che si rendessero necessarie per verificare la qualità del servizio.

ART. 19 FATTURAZIONE E PAGAMENTI

La fatturazione dei canoni verrà effettuata in maniera posticipata rispetto al mese di competenza; la relativa fattura dovrà contenere la descrizione e quantificazione delle auto oggetto del servizio.

I pagamenti verranno effettuati mediante bonifico bancario entro 180 gg. dalla data del ricevimento della fattura da parte di G.A.I.A. S.p.A., nel rispetto della L.n.136/2010 e ss.mm., in deroga alle previsioni di cui agli artt. 4 e 5 D.Lgs. 231/2002.

L'eventuale stato di morosità o di inadempienza da parte di G.A.I.A. S.p.A. non potrà essere fatto valere in alcun modo dalla Ditta aggiudicataria per giustificare eventuali ritardi o sospensioni nell'esecuzione del servizio o nell'adempimento delle obbligazioni contrattuali.

ART.20 FIRMA DEL CONTRATTO

In caso di determinazione della Stazione Appaltante, l'aggiudicatario che si rifiuti di firmare il contratto o che tenga un comportamento dilatorio, incorre nella perdita del deposito cauzionale e dell'appalto aggiudicato senza necessità di pronuncia giudiziaria.

ART.21 SUCCESSIONE E CESSIONE DELLA DITTA FORNITRICE

E' necessario il consenso esplicito della Stazione Appaltante in caso di cessione della ditta aggiudicataria, di cessione del servizio o cambio della ragione sociale. La Ditta subentrante nel contratto non potrà apportare alcuna variazione alle condizioni economiche di servizio, fatti salvi i casi di condizioni più vantaggiose per la Stazione Appaltante.



ART.22 NORMA DI RINVIO

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente capitolato speciale, si rinvia alle disposizioni contenute nella normativa comunitaria, nel Decreto Legislativo 12.04.2006 n. 163, nel D.P.R. 207/2010, nel Decreto Legislativo n. 136/2010 e nel Codice Civile.

ART.23 CONTRASTO DI NORMATIVE

Circa le indicazioni del materiale offerto, delle quantità e del confezionamento, in caso di difformità o di contrasto tra il capitolato speciale e lo schema di offerta si applica quanto prescritto dallo schema di offerta.

ART.24 NORME FINALI

Non saranno ammesse offerte condizionate o per terzi da nominare. La presentazione delle offerte sulla base dell'invito trasmesso dalla Stazione Appaltante implica, per le Ditte partecipanti, l'accettazione incondizionata di tutte le clausole, norme e condizioni contenute nel presente Capitolato Speciale. Dovranno essere specificatamente approvate per scritto le condizioni previste dal disposto di cui all'art.1341 del Codice Civile contenute nel presente capitolato speciale. L'accettazione incondizionata e senza riserva delle clausole di cui all'art.1341 del Codice Civile si intende soddisfatta mediante la doppia sottoscrizione prescritta in calce al presente capitolato speciale.

ART.25 FORO COMPETENTE

Il foro di Lucca è competente alla risoluzione di qualsiasi controversia dovesse insorgere fra le parti in relazione alla interpretazione ed esecuzione del contratto.

ART.26 RIEPILOGO ALLEGATI

Si riportano di seguito gli allegati elencati nel presente capitolato tecnico:

1. "Allegato A" Elenco Parco Automezzi, suddiviso in due sezioni e precisamente:
Sezione 1) automezzi in proprietà (compreso automezzi in leasing e derivanti da "affitto ramo di azienda");
Sezione 2) numero e tipologia diautomezzi a noleggio (solo per il servizio di lavaggio);
(Gli automezzi si trovano normalmente dislocati su tutto il territorio di G.A.I.A. S.p.A.)
2. "Allegato B" "Modello tipo" di report statistici relativi agli interventi effettuati;
3. "Allegato C" Moduli offerta:
C1 – Lotto n. 1 "Lunigiana"
C2 – Lotto n. 2 "Garfagnana"
C3 – Lotto n. 3 "Versilia"
C4 – Lotto n. 4 "Massa Carrara"

TIMBRO DELLA DITTA E FIRMA PER ACCETTAZIONE DEL LEGALE RAPPRESENTANTE _____

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del Codice Civile si intendono approvati specificatamente tutti gli articoli contenuti nel presente Capitolato Speciale.

TIMBRO DELLA DITTA E FIRMA PER ACCETTAZIONE DEL LEGALE RAPPRESENTANTE _____