

DATI DEL SOGGETTO CHE PRESENTA LA RICHIESTA

COGNOME E NOME (1)
 VIA/PIAZZA N° LOC. CITTÀ
 PROV. TELEFONO CELLULARE FAX
 E-MAIL PEC

IN QUALITÀ DI:

INTESATARIO DEL CONTRATTO CON CODICE UTENTE (2)
 DELEGATO, IN NOME, PER CONTO O A TUTELA DEL SIG./ SIG.RA
 DATA DI NASCITA LUOGO DI NASCITA C.F.
 FORNITURA IDRICA: VIA/PIAZZA N° LOC.
 CITTÀ PROV. TELEFONO
 COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE (riservato alle utenze con tipologia Domestico Residente) (1) oppure ragione sociale, organizzazione (2) indicato in bolletta

RICHIESTE IL RICONOSCIMENTO DI SGRAVIO PER PERDITA OCCULTA:

- 1° perdita nel corso dell'anno
 2° perdita nel corso dell'anno

ALLEGA:

- copia di documento di identità in corso di validità
 copia della bolletta inerente la perdita occulta (se già fatturata)
 Bolletta N. Periodo Emessa il Importo €.
 copia della fattura dell'idraulico di avvenuta riparazione o autocertificazione dettagliata dell'avvenuta riparazione in autonomia;
 materiale fotografico comprovante la perdita denunciata;
 lettura del contatore a riparazione avvenuta: Data lettura Mc.

AUTODICHIARAZIONE DEGLI EVENTI

EVENTUALI NOTE E ULTERIORI DOCUMENTI GIUSTIFICATIVI (si prega di allegare copia)

FIRMA DEL RICHIEDENTE (e presa visione dell'Informativa Privacy riportata a pagina 2)

LUOGO DATA FIRMA

RICEVENTE MODULO (non compilare, a cura di GAIA S.p.A.)

Sportello al pubblico Ufficio Protocollo - Operatore

Richiesta fondata: SÌ NO LUOGO DATA FIRMA

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

GAIA S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento, La informa, anche ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" (in seguito "Regolamento"), che i dati personali da Lei forniti con la presente richiesta saranno trattati come segue:

Natura e tipologia dei dati trattati. Nell'ambito del procedimento legato alla Richiesta possono essere oggetto di trattamento i dati personali da Lei forniti, nonché dati ricavati dall'effettuazione del Servizio.

Finalità del trattamento e base giuridica Tali dati saranno trattati in relazione al contratto di cui Lei è parte e in base alle relative disposizioni normative e regolamentari, per l'espletamento delle pratiche relative alla Sua Richiesta.

Conferimento e conservazione dei dati Il conferimento dei dati richiesti dal presente modulo è necessario e pertanto l'eventuale mancato conferimento, anche parziale, potrebbe precludere l'accoglimento della richiesta stessa. I dati personali saranno trattati per il periodo di tempo necessario al conseguimento delle finalità sottese alla richiesta e alla conclusione dell'eventuale procedimento correlato e quindi conservati nel rispetto delle norme vigenti sulla conservazione della documentazione amministrativa.

Destinatari dei dati personali I dati personali da Lei forniti saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare. Alcuni dati personali potranno essere trattati, inoltre, da soggetti terzi che forniscono al Titolare servizi strumentali, tra cui servizi di comunicazione, posta elettronica, recapito della corrispondenza, servizi tecnici informatici o altri fornitori di servizi inerenti alle finalità sopracitate. Ai soggetti sopra indicati saranno comunicati solo i dati strettamente necessari per l'espletamento delle relative funzioni. L'elenco aggiornato di tutti i destinatari è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

Diritti dell'interessato Ha diritto di esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del succitato Regolamento. In particolare, l'interessato ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento; di ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; di opporsi in tutto od in parte all'utilizzo dei dati; nonché di esercitare gli altri diritti a questi riconosciuti dalla disciplina applicabile. Tali diritti possono essere esercitati scrivendo a mezzo posta al Titolare presso la Casella Postale 199 55045 Pietrasanta, Frazione Marina, oppure tramite posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: privacy.clienti@gaia-spa.it.

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, inoltre, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.

Titolare del trattamento Titolare del trattamento dei dati personali è GAIA S.p.A. - Via Gaetano Donizetti, 16 55045 Pietrasanta, Frazione Marina di Pietrasanta. Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è contattabile all'indirizzo email privacy@gaia-spa.it

NOTE PER LA COMPILAZIONE

A COSA SERVE IL MODULO

Il modulo serve per fare la richiesta di sgravio per perdita occulta.

DOVE TROVARLO

Il modulo può essere scaricato dal sito internet di GAIA S.p.A. www.gaia-spa.it.

Il modulo è inoltre disponibile in tutti gli sportelli al pubblico, nei giorni e orari di apertura pubblicati sul sito internet al seguente link <https://www.gaia-spa.it/index.php/contatti/sedi-e-sportelli>

DOVE CONSEGNARLO

Il modulo deve essere compilato correttamente in ogni sezione e restituito, completo di firma:

- presso gli sportelli al pubblico di GAIA S.p.A.
- inviandolo per posta, in busta chiusa, all'indirizzo: GAIA S.p.A., Casella Postale n.199, 55045 Marina di Pietrasanta (Lucca)
- mandando un fax al numero 0584 2804246
- tramite registrazione ed accesso allo sportello on line: <https://sportelloweb.gaia-spa.it/>
- tramite PEC all'indirizzo commerciale.gaia-spa@legalmail.it

QUANDO RISPONDE GAIA S.P.A.

GAIA S.p.A. risponde per iscritto nei tempi e nei modi previsti dalla "Carta della Qualità del Servizio Idrico Integrato", la versione in vigore, che può essere richiesta agli sportelli al pubblico o consultata sul sito internet www.gaia-spa.it.