

## DATI DEL SOGGETTO CHE PRESENTA LA RICHIESTA

COGNOME E NOME (1) .....  
 VIA/PIAZZA ..... N° ..... LOC. .... COMUNE .....  
 PROV. .... TELEFONO ..... CELLULARE ..... FAX .....  
 E-MAIL..... PEC.....

### IN QUALITÀ DI:

INTESTATARIO DEL CONTRATTO CON CODICE UTENTE (2) .....  
 DELEGATO, IN NOME, PER CONTO O A TUTELA DEL SIG./ SIG.RA .....  
 DATA DI NASCITA ..... LUOGO DI NASCITA ..... C.F. ....  
 FORNITURA IDRICA: VIA/PIAZZA ..... N° ..... LOC. ....  
 COMUNE ..... PROV. .... TELEFONO .....  
(1) oppure ragione sociale, organizzazione – (2) indicato in bolletta  
 LETTURA DEL CONTATORE: DATA ..... Mc. .... COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE(3)

(3) (riservato alle utenze con tipologia Domestico Residente)

## RECLAMO (come definito dalla Carta del Servizio Idrico Integrato)

### PROBLEMI RICONTRATI:

- |                                                                                                                |                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ACCESSO AGLI SPORTELLI                                                                | <input type="checkbox"/> RITARDO NELLA PRESTAZIONE DI UN SERVIZIO |
| <input type="checkbox"/> TEMPI CONSEGNA BOLLETTA                                                               | <input type="checkbox"/> ACCESSO TELEFONICO                       |
| <input type="checkbox"/> QUALITÀ DELL'ACQUA                                                                    | <input type="checkbox"/> TEMPI D'ATTESA ALLO SPORTELLO            |
| <input type="checkbox"/> MANCATA RISPOSTA A LETTERA                                                            | <input type="checkbox"/> COMPORTAMENTO DEL PERSONALE              |
| <input type="checkbox"/> PRESTAZIONE/SERVIZIO NON CONFORME ALLA RICHIESTA                                      |                                                                   |
| <input type="checkbox"/> MANUTENZIONE E FUNZIONAMENTO FOGNATURA PUBBLICA O DEPURATORE (RUMORI, RIGURGITI, ...) |                                                                   |
| <input type="checkbox"/> INTERRUZIONE E/O SCARSA PRESSIONE NELL'EROGAZIONE DELL'ACQUA                          |                                                                   |
| <input type="checkbox"/> CATTIVI ODORI DOVUTI A FOGNATURE PUBBLICHE O DEPURATORI                               |                                                                   |

CIRCOSTANZE DEI FATTI: DATA ..... LUOGO .....

DESCRIZIONE: .....  
 .....  
 .....

DESIDERA ALLEGARE NOTA PER SPAZIO INSUFFICIENTE  SÌ  NO

EVENTUALI DOCUMENTI GIUSTIFICATIVI (SI PREGA DI ALLEGARE COPIA) .....  
 .....

## FIRMA DEL RICHIEDENTE (e presa visione dell'Informativa Privacy riportata a pagina 2)

LUOGO ..... DATA ..... FIRMA .....

## RICEVENTE MODULO (non compilare, a cura di GAIA S.p.A.)

Sportello al pubblico .....  Ufficio Protocollo - Operatore .....

Reclamo fondato: SÌ  NO  LUOGO ..... DATA ..... FIRMA .....

## INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

GAIA S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento, La informa, anche ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" (in seguito "Regolamento"), che i dati personali da Lei forniti con la presente istanza saranno trattati come segue:

**Natura e tipologia dei dati trattati.** Nell'ambito del procedimento legato all'Istanza potranno essere oggetto di trattamento i dati personali da Lei forniti, nonché dati ricavati dall'effettuazione del Servizio.

**Finalità del trattamento e base giuridica** Tali dati saranno trattati in relazione al contratto di cui Lei è parte e in base alle relative disposizioni normative e regolamentari, per l'espletamento delle pratiche relative alla Sua Istanza.

**Conferimento e conservazione dei dati** Il conferimento dei dati richiesti dal presente modulo è necessario e pertanto l'eventuale mancato conferimento, anche parziale, potrebbe precludere l'accoglimento della richiesta stessa. I dati personali saranno trattati per il periodo di tempo necessario al conseguimento delle finalità sottese alla richiesta e alla conclusione dell'eventuale procedimento correlato e quindi conservati nel rispetto delle norme vigenti sulla conservazione della documentazione amministrativa.

**Destinatari dei dati personali** I dati personali da Lei forniti saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare. Alcuni dati personali potranno essere trattati, inoltre, da soggetti terzi che forniscono al Titolare servizi strumentali, tra cui servizi di comunicazione, posta elettronica, recapito della corrispondenza, servizi tecnici informatici o altri fornitori di servizi inerenti alle finalità sopracitate. Ai soggetti sopra indicati saranno comunicati solo i dati strettamente necessari per l'espletamento delle relative funzioni. L'elenco aggiornato di tutti i destinatari è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

**Diritti dell'interessato** Ha diritto di esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del succitato Regolamento. In particolare, l'interessato ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento; di ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; di opporsi in tutto od in parte all'utilizzo dei dati; nonché di esercitare gli altri diritti a questi riconosciuti dalla disciplina applicabile. Tali diritti possono essere esercitati scrivendo a mezzo posta al Titolare presso la Casella Postale 199 55045 Pietrasanta, Frazione Marina, oppure tramite posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: [privacy.clienti@gaia-spa.it](mailto:privacy.clienti@gaia-spa.it).

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, inoltre, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.

**Titolare del trattamento** Titolare del trattamento dei dati personali è GAIA S.p.A. - Via Gaetano Donizetti, 16 55045 Pietrasanta, Frazione Marina di Pietrasanta. Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è contattabile all'indirizzo email [privacy@gaia-spa.it](mailto:privacy@gaia-spa.it)

### NOTE PER LA COMPILAZIONE

#### DOVE TROVARLO

Il modulo può essere scaricato dal sito internet di GAIA S.p.A. [www.gaia-spa.it](http://www.gaia-spa.it).

Il modulo è inoltre disponibile in tutti gli sportelli al pubblico, nei giorni e orari di apertura pubblicati sul sito internet al seguente link <https://www.gaia-spa.it/index.php/contatti/sedi-e-sportelli>

#### DOVE CONSEGNARLO

Il modulo deve essere compilato correttamente in ogni sezione e restituito, completo di firma:

- presso agli sportelli al pubblico di GAIA S.p.A.
- inviandolo per posta, in busta chiusa, all'indirizzo: GAIA S.p.A., Casella Postale n.199, 55045 Marina di Pietrasanta (Lucca)
- mandando un fax al numero 0584 2804246
- tramite registrazione ed accesso allo sportello on line: <https://sportelloweb.gaia-spa.it/>
- tramite PEC all'indirizzo [commerciale.gaia-spa@legalmail.it](mailto:commerciale.gaia-spa@legalmail.it)

#### QUANDO RISPONDE GAIA S.P.A.

GAIA S.p.A. risponde per iscritto nei tempi e nei modi previsti dalla "Carta della Qualità del Servizio Idrico Integrato", la versione in vigore, che può essere richiesta agli sportelli al pubblico o consultata sul sito internet [www.gaia-spa.it](http://www.gaia-spa.it).