

Spett.le
Commissione Conciliativa Regionale
c/o GAIA S.p.A.
Casella Postale n.199
55045 Marina di Pietrasanta (Lucca) – Italia

Si invita a compilare il presente modulo in tutte le sue parti in modo leggibile.

DATI RELATIVI AL RICORRENTE

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a a _____
il _____ codice fiscale _____ residente a _____
Prov. _____ via/piazza _____ n. _____ cap _____
tel./cell _____ fax _____ e-mail _____
in qualità di titolare/legale rappresentate dell'impresa (1) _____
codice fiscale/P.IVA _____ con sede a _____
Prov. _____ via/piazza _____ n. _____ cap _____
tel./cell _____ fax _____ Pec _____

assistito/rappresentato dal **Commissario di Ufficio nominato dall'Autorità Idrica Toscana su indicazione delle Associazioni dei Consumatori maggiormente rappresentative.**

In sostituzione al Commissario sopra indicato, desidero essere rappresentato (2):

- da me stesso**
- da legale o altra persona di fiducia di seguito indicata;**
- da altra Associazione dei Consumatori di mia fiducia accreditata presso il Comitato Regionale consumatori Utenti.**

nome e cognome _____ sede/studio a _____
Prov. _____ via/Piazza _____ n. _____ cap _____
tel./cell _____ fax _____ e-mail _____

Codice Cliente (3) _____ relativo all'immobile sito in Via/Piazza _____
Civico _____ località _____ prov. _____ cap _____

chiede di attivare la procedura prevista dal Regolamento di Tutale dell'Utenza (-) nei confronti della società GAIA S.p.A.

PROBLEMI RISCONTRATI

Pratica in prima istanza protocollo: n. _____ del (giorno/mese/anno): ___/___/___

Problema relativo a:

- annullamento di una prestazione
- annullamento/rescissione del contratto
- cattiva esecuzione del contratto
- cattiva o insufficiente informazione
- condizioni contrattuali
- difetto nella prestazione del servizio
- mancata esecuzione/o esecuzione parziale del servizio
- modalità di pagamento
- perdita occulta
- pratiche commerciali
- rifiuto di prestare un servizio
- ritardo nella prestazione del servizio, durata del ritardo: _____
- servizi non richiesti
- sospensione del servizio
- spese/fatturazioni non giustificate
- altro tipo di problema, descrizione: _____

ESPOSIZIONE SINTETICA DEI FATTI

Breve descrizione della controversia _____

DOMANDA DELL'UTENTE

- prestazione del servizio
- ripristino del servizio
- conclusione del contratto annullamento/rescissione del contratto
- annullamento di una fattura
- comunicazione di informazioni
- rimborso di altri pagamenti effettuati per un importo di _____
- pagamento agevolato/rateizzato
- altro tipo di domanda, descrizione: _____

FONDAMENTO GIURIDICO O REGOLAMENTARE (facoltativo)

Indicare il riferimento _____

DOCUMENTI GIUSTIFICATIVI

Si allega copia del documento di identità valido (obbligatorio) e la seguente documentazione

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver preso visione del Regolamento di Tutela dell'Utenza (*) e di accettarne integralmente il contenuto.

data _____ firma leggibile dell'Utente _____

Note:

- 1) Da compilare solo nel caso in cui la domanda sia presentata da un'impresa.
 - 2) Da compilare obbligatoriamente con i dati dell'Associazione e suo delegato nel rappresentare l'Utente.
 - 3) Da compilare obbligatoriamente con i riferimenti all'Utenza oggetto della domanda di conciliazione.
- *) Il Regolamento di Tutela dell'Utenza è pubblicato sul sito dell'Autorità Idrica Toscana: <http://www.autoritaidrica.toscana.it/gli-utenti/famiglie/regolamento-di-tutela-dell-utenza-del-servizio-idrico-integrato>

NOTE PER LA COMPILAZIONE

A COSA SERVE IL MODULO - Questo modulo può essere utilizzato per richiedere l'accesso alla procedura di conciliazione paritetica, come previsto dal "Regolamento di Tutela dell'Utenza", pubblicato sul sito internet dell'AIT www.autoritaidrica.toscana.it

DOVE TROVARLO - Il modulo può essere scaricato dal sito internet di GAIA S.p.A. www.gaia-spa.it.

Il modulo è inoltre disponibile in tutti gli sportelli al pubblico, nei giorni e orari di apertura pubblicati sul sito internet al seguente link <https://www.gaia-spa.it/index.php/contatti/sedi-e-sportelli>

DOVE CONSEGNARLO - Il modulo deve essere compilato correttamente in ogni sezione e restituito, completo di firma:

- presso gli sportelli al pubblico di GAIA S.p.A.
- inviandolo per posta, in busta chiusa, all'indirizzo: GAIA S.p.A., Casella Postale n.199, 55045 Marina di Pietrasanta (Lucca)
- mandando un fax al numero 0584 2804246
- tramite registrazione ed accesso allo sportello on line: <https://sportelloweb.gaia-spa.it/>
- tramite PEC all'indirizzo commerciale.gaia-spa@legalmail.it

QUANDO RISPONDE GAIA S.P.A. - GAIA S.p.A. risponde per iscritto nei tempi e nei modi previsti dalla "Carta della Qualità del Servizio Idrico Integrato", la versione in vigore, che può essere richiesta agli sportelli al pubblico o consultata sul sito internet www.gaia-spa.it.

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

GAIA S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento, La informa, anche ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" (in seguito "Regolamento"), che i dati personali da Lei forniti con la presente istanza saranno trattati come segue:

Natura e tipologia dei dati trattati. Nell'ambito della procedura conciliativa potranno essere oggetto di trattamento i dati personali da Lei forniti, nonché dati ricavati dall'effettuazione del Servizio.

Finalità del trattamento e base giuridica Tali dati saranno trattati in relazione al contratto di cui Lei è parte e in base alle relative disposizioni normative e regolamentari, esclusivamente per l'attivazione e la gestione della procedura conciliativa prevista dal Regolamento di Tutela dell'Utenza.

Conferimento e conservazione dei dati Il conferimento dei dati richiesti dal presente modulo è necessario e pertanto l'eventuale mancato conferimento, anche parziale, potrebbe precludere l'attivazione della procedura richiesta. I dati personali saranno trattati per il periodo di tempo necessario al conseguimento delle finalità sottese alla richiesta e alla conclusione dell'eventuale procedimento correlato e quindi conservati nel rispetto delle norme vigenti sulla conservazione della documentazione amministrativa.

Destinatari dei dati personali I dati personali da Lei forniti saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare. Alcuni dati personali potranno essere trattati, inoltre, da soggetti terzi che forniscono al Titolare servizi strumentali, tra cui servizi di comunicazione, posta elettronica, recapito della corrispondenza, servizi tecnici informatici, servizi di tutela del credito e degli altri diritti relativi al singolo rapporto contrattuale o altri fornitori di servizi inerenti alle finalità sopracitate. Ai soggetti sopra indicati saranno comunicati solo i dati strettamente necessari per l'espletamento delle relative funzioni. L'elenco aggiornato di tutti i destinatari è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

Diritti dell'interessato Ha diritto di esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del suddetto Regolamento. In particolare, l'interessato ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento; di ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; di opporsi in tutto od in parte all'utilizzo dei dati; nonché di esercitare gli altri diritti a questi riconosciuti dalla disciplina applicabile. Tali diritti possono essere esercitati scrivendo a mezzo posta al Titolare presso la Casella Postale 199 55045 Pietrasanta, Frazione Marina, oppure tramite posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: privacy.clienti@gaia-spa.it.

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, inoltre, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.

Titolare del trattamento Titolare del trattamento dei dati personali è GAIA S.p.A. - Via Gaetano Donizetti, 16 55045 Pietrasanta, Frazione Marina di Pietrasanta. Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è contattabile all'indirizzo email privacy@gaia-spa.it